

Configurazione PBX

Utente/Interno

Contatti

Desktop

Pers. Layout

WebPhone

Profilo

Configurazioni

Dispositivi Voip

Anagrafica

Registrare Messaggi

Trasf. Telefonata

Numeri Brevi

Account

Numerazioni

Dettaglio Telefonate

Registrazioni

Messaggi vocali

Chat

Amministratore

Account

Ricarica

Numerazioni

Pagamenti

Dettaglio Telefonate

Tariffe

Registrazioni

Messaggi vocali

Configura PBX

Utenti

Struttura

Numeri e Interni

Messaggi IVR

Code

Gruppi

Parcheggio telef.

Messaggi

Configurazioni

Dispositivi VOIP

Dettaglio Telef.

Registrazioni



Configurazione INTERNO PBX

Contatti

Desktop

Pers. Layout

WebPhone

Profilo

Configurazioni

Dispositivi Voip

Anagrafica

Registrare Messaggi

Trasf. Telefonata

Numeri Brevi

Account

Numerazioni

Dettaglio Telefonate

Registrazioni

Messaggi vocali

Chat



Contatti



Azienda Srl

30.00 EUR



Giovanni Maio

Contatti



Profilo



Online



Logout



Online



Disponibile



Occupato



In pausa

Impostare stato dell'interno

Cliccando in alto a destra compare questo menù

Selezionando un interno
È possibile chiamarlo, videchiamarlo o avviare una chat

OGGI

UTENTI

TRAFFICO

cerca

Utenti



Giovanni Maio



Serena Panelli



2003



2003



Serena Panelli

Contatti

Per aggiungere un contatto >>>



Contatti

Desktop

Pers. Layout

WebPhone

Profilo

Configurazioni

Dispositivi Voip

Anagrafica

Registrare Messaggi

Trasf. Telefonata

Numeri Brevi

Account

Numerazioni

Dettaglio Telefonate

Registrazioni

Messaggi vocali

Chat



Giovanni Maio

Contatti

Contatti

Giovanni Maio

Contatti preferiti

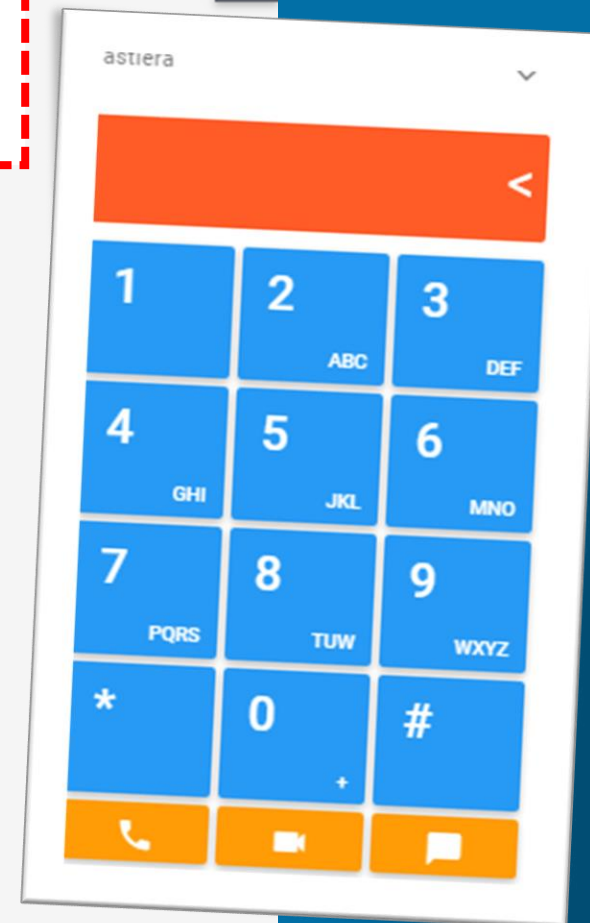
AZ

☎

⚙

Cliccando questo simbolo compare il webPhone con il quale è possibile effettuare e rispondere a telefonate

NB: NUMERI SPECIALI:
4916: per ascoltare il credito residuo
4920: per gestire la segreteria telefonica



Configurazione INTERNO PBX

Contatti

Contatti

Desktop

Pers. Layout

WebPhone

Profilo

Configurazioni

Dispositivi Voip

Anagrafica

Registrare Messaggi

Trasf. Telefonata

Numeri Brevi

Account

Numerazioni

Dettaglio Telefonate

Registrazioni

Messaggi vocali

Chat



Giovanni Maio

Contatti

Contatti

Contatti preferiti

Barra laterale

Menu verticale con barra strumenti larghezza intera

Menu verticale con barra strumenti larghezza intera 2

Menu orizzontale

Contenuto con barra strumenti

Solo contenuto

Tipo layout:

Boxed Largo

Combinazioni colori:

Four color palette options: 1. Dark grey with blue bar at the bottom. 2. Dark grey with blue bar at the bottom and a white speech bubble icon. 3. Dark grey with pink bar at the bottom and a white speech bubble icon. 4. Dark blue with green bar at the bottom and a white speech bubble icon.



Cliccando questo simbolo compare il pannello per la personalizzazione del layout



Contatti

Desktop

Pers. Layout

WebPhone

Profilo

Configurazioni

Dispositivi Voip

Anagrafica

Registrare Messaggi

Trasf. Telefonata

Numeri Brevi

Account

Numerazioni

Dettaglio Telefonate

Registrazioni

Messaggi vocali

Chat



Cliccando questi bottoni si può incominciare una chat

← Descrizione del gruppo

Cliccando questo bottone si può organizzare una videochat di gruppo o un audio conferenza. Il PIN permetterà, chiamando il numero dell'azienda, la partecipazione a persone esterne al PBX aziendale



Contatti

Desktop

Pers. Layout

WebPhone

Profilo

Configurazioni

Dispositivi Voip

Anagrafica

Registrare Messaggi

Trasf. Telefonata

Numeri Brevi

Account

Numerazioni

Dettaglio Telefonate

Registrazioni

Messaggi vocali

Chat



Giovanni Maio

Cambia password

Anagrafica

Dati fatturazione

Configurazioni

Dispositivi Voip

Consensi

Nome *

Giovanni

Cognome
Maio

Nr. Telefono 02xxxxxxx

E-mail
giovannimaio@gmail.com

Genere

Nazione
Italy

Città
Milano

Data compleanno (DD-MM-YYYY)

PROFILO

In questa sezione del profilo riportati i dati del singolo interno, di fatturazione e i consensi oltre alle configurazioni e ai dispositivi voip associati all'interno

Vedi anche

Configurazioni

Dispositivi Voip



Contatti

Desktop

Pers. Layout

WebPhone

Profilo

Configurazioni

Dispositivi Voip

Anagrafica

Registrare Messaggi

Trasf. Telefonata

Numeri Brevi

Account

Numerazioni

Dettaglio Telefonate

Registrazioni

Messaggi vocali

Chat



Anagrafica Dati fatturazione **Configurazioni** **Dispositivi Voip** Consensi

SIP password

Ufficio

[20] - Sede Centrale

Interni

32002 **20002**

Numeri di telefono assegnati

Nr. Chiamate

Musica

Vocemails

Nr. squilli

Fuso orario

(GMT+01:00) Roma, Berlino, Praga, Copenhagen, Bratislava

Abilita email per voicemail

Email per Voicemail

SI **giovannimaio@gmail.com**

Abilita trascrizione messaggio

SALVA

VoIP device

IMPOSTAZIONI

MAC

DISPOSITIVI VOIP

Questa sezione permette la configurazione automatica «**PROVISIONING**» dei telefoni indicati nella lista, in pratica inserendo il mac address del telefono e assegnandolo ad un interno il telefono si configura automaticamente al PBX.

In questa sezione del profilo vengono riportati i dati per la **CONFIGURAZIONE DELL'INTERNO** nel dispositivo voip:

- password sip
- ufficio a cui si è assegnati [20]
- l'interno a cui si è assegnati quindi [20]**002**
- eventuale numerazione assegnata all'interno
- numero chiamante dell'interno
- il messaggio della segreteria telefonica (vedi messaggi)
- nr di squilli prima dell'attivazione della segreteria
- la mail dove indirizzare i msg della segreteria e l'eventuale trascrizione del msg audio

Vedi anche

Anagrafica

Contatti

Desktop

Pers. Layout

WebPhone

Profilo

Configurazioni

Dispositivi Voip

Anagrafica

Registrare Messaggi

Trasf. Telefonata

Numeri Brevi

Account

Numerazioni

Dettaglio Telefonate

Registrazioni

Messaggi vocali

Chat



Company greeting

Nome *

prova

Me

uff

UPLOAD FILE

REGISTRARE MSG

TEXT TO SPE

Scegli una voce *

Francesca [it-IT]

Digita testo da convertire *

testo per messaggio audio di francesca

CONVERTI

SALVA

Gestire i messaggi dell'interno

Da questa sezione il proprietario del singolo interno crea i messaggi da utilizzare per la segreteria telefonica.

Occorre **innanzitutto** dare un nome al MSG e poi utilizzare una delle modalità di creazione:

- **scegliere** un file dal disco rigido
- **registrare** un messaggio
- **convertire** un testo in audio dopo aver scelto una «voce», per Italia si consiglia Francesca, si scrive il testo e si clicca «**CONVERTI**», dopo una decina di secondi o più (in funzione della lunghezza del testo), se la conversione sarà andata a buon fine comparirà il pulsante per il riascolto e si potrà salvare o ripetere la conversione.

NOTA BENE

Il messaggio può essere registrato anche il numero **4920**

Per aggiungere un messaggio >>>



Contatti

Desktop

Pers. Layout

WebPhone

Profilo

Configurazioni

Dispositivi Voip

Anagrafica

Registrare Messaggi

Trasf. Telefonata

Numeri Brevi

Account

Numerazioni

Dettaglio Telefonate

Registrazioni

Messaggi vocali

Chat



Da	Numero tel.	Priorità	Risposta
Any	Any	1	Voicemail

Mostra 10 v

Voicemail

Inoltrare

Fax

Chiamata in attesa

Occupato veloce

TRASFERIMENTO CHIAMATA

E' possibile impostare diverse regole per trasferire una telefonata in ingresso:

se l'account è offline e/o occupato e/o non risponde

Trasferisci a:

- Voicemail
- Inoltra al numero
- Attiva fax (dismesso)
- Metti la chiamata in attesa
- Invia segnale occupato veloce

E' possibile **attivare una o più regole** per telefonate provenienti da determinate numerazioni ad esempio:
se chiama il numero di casa trasferisci al cellulare

Per aggiungere una regola >>>



Contatti

Desktop

Pers. Layout

WebPhone

Profilo

Configurazioni

Dispositivi Voip

Anagrafica

Registrare Messaggi

Trasf. Telefonata

Numeri Brevi

Account

Numerazioni

Dettaglio Telefonate

Registrazioni

Messaggi vocali

Chat



Abbreviazione	Nickname
1	

Mostra 10 voci

Visualizz. da 1 a 1 di 1 voci

Precedente 1 Prossimo

SpeedDial

Abbreviazione *

Abbreviazione (richiesto)

Nr. telefono *

Nickname

SALVA

Per inviare aggiungere un numero breve>>>

NUMERI BREVI

In questa sezione configuriamo uno o più numeri brevi che richiamano numerazioni diverse occorre indicare:
il numero ad esempio 1
Il numero da comporre
Il nickname ad esempio «casa»

NUMERAZIONI

Sono indicate le numerazioni assegnata all'interno

Contatti

Desktop

Pers. Layout

WebPhone

Profilo

Configurazioni

Dispositivi Voip

Anagrafica

Registrare Messaggi

Trasf. Telefonata

Numeri Brevi

Account

Numerazioni

Dettaglio Telefonate

Registrazioni

Messaggi vocali

Chat



Search:

Numero	Nazione	Area	Canone mensile	Data scadenza.
08119306809	Italy	Napoli	0.00 EUR	

Mostra 10 voci

Visualizz. da 1 a 1 di 1 voci

Precedente 1 Prossimo



DETTAGLIO TELEFONATE

E' possibile visualizzare l'elenco delle telefonate del proprio interno, cliccando «**MOSTRA FILTRI**» è possibile fare ricerche per **DATA** e, cliccando **TIPO**, per chiamate ricevute o effettuate

- Contatti
- Desktop
- Pers. Layout
- WebPhone
- Profilo
- Configurazioni
- Dispositivi Voip
- Anagrafica
- Registrare Messaggi
- Trasf. Telefonata
- Numeri Brevi
- Account**
- Numerazioni
- Dettaglio Telefonate**
- Registrazioni
- Messaggi vocali
- Chat



Export

Mostra filtri

Nascondi filtri

Dal: 13/04/2021

Al: 20/04/2021

Numero:

Tipo: All

Nr Chiamante	Nr Chiamato	Descrizione	Data inizio	Data fine	Durata effettiva	Durata	Costo	Tipo
Nessun dato disponibile in tabella								

Mostra 10 voci

Mostra da 0 a 0 di 0 voci

Precedente

Prossimo

0.00

Costo chiamata

00:00:00

Durata chiamata

00:00:00

Durata effettiva chiamata

Contatti

Desktop

Pers. Layout

WebPhone

Profilo

Configurazioni

Dispositivi Voip

Anagrafica

Registrazione Messaggi

Trasf. Telefonata

Numeri Brevi

Account

Numerazioni

Dettaglio Telefonate

Registrazioni

Messaggi vocali

Chat



Registrazioni

REGISTRAZIONI

Si possono ascoltare le registrazioni delle telefonate, questa funzionalità va richiesta al vostro gestore, ricordiamo che l'interlocutore

VA AVVISATO PREVENTIVAMENTE
con un messaggio IVR e acconsentire.

Data	Nr Chiamante
Nessun dato disponibile in tabella	

Mostra 10 ▼ voci

Mostra da 0 a 0 di 0 voci

Precedente

Messaggi vocali

MESSAGGI VOCALI

E' possibile ascoltare i messaggi della segreteria

Mostra filtri

Nr chiamante	Nominativo	Data	Durata
Nessun dato disponibile in tabella			

Mostra 10 ▼ voci

Mostra da 0 a 0 di 0 voci

Precedente

Account

Ricarica

Numerazioni

Pagamenti

Dettaglio Telefonate

Tariffe

Registrazioni

Messaggi vocali

Italia 1000m

\$ 5

PER MONTH

COMPRA

ACCOUNT

Questa sezione è visibile solo al proprietario del PBX
In abbonamenti viene riportato il profilo tariffario associato al PBX

RICARICA

Se si sta esaurendo il credito è possibile richiedere uno o più
VOUCHER ovvero dei codici (**PIN**) che, cliccando sulla schermata
VOUCHER e inseriti, ricaricano l'account.

NB : Si può conoscere il credito residuo anche chiamando il numero
4920

Voucher

VOUCHER

Voucher

Recharge



Voucher

Voucher

Pin

PROCESS

CANCELLA



Account

Ricarica

Numerazioni

Pagamenti

Dettaglio Telefonate

Tariffe

Registrazioni

Messaggi vocali


 Numerazioni

NUMERAZIONI

Tutte le numerazioni assegnate al PBX.

Search:

Numero	Nazione	Area	Canone mensile	Data scadenza.
08119306809	Italy	Napoli	0.00 EUR	

Mostra 10  voci

Visualizz. da 1 a 1 di 1 voci [Precedente](#) 1


 Pagamenti

PAGAMENTI

Elenco ricariche effettuate

Mostra filtri

Data	Importo	Tipo	Descrizione
2021-04-01 12:12:08	30.0000	Credit	Test PostPagato

Mostra 10  voci

Visualizz. da 1 a 1 di 1 voci [Precedente](#)



E' possibile conoscere il costo per le varie destinazioni, quindi il listino associato al PBX

Account

Ricarica

Numerazioni

Pagamenti

Dettaglio Telefonate

Tariffe

Registrazioni

Messaggi vocali

Italy

Tariffe per Italy

ITALY 1244: -1
ITALY EDREAMS: -1

Exceptions:

ITALY JUVENTUS FAN SERVICE: -1
ITALY LASTMINUTE: -1
ITALY PRONTO PAGINE GIALLE: -1
ITALY VODAFONE 1290: -1
ITALY VOLAGRATIS: -1
ITALY 840 WIND: 0
ITALY 840000160: 0
ITALY ASSISTENZA SKY HOME PACK: 0
ITALY BRANDINI SPA CONCESSIONARIA AUTO: 0
ITALY CARTASI: 0
ITALY CENTRO SERVIZI CUP FIRENZE: 0
ITALY CROCIERISSIME: 0
ITALY GENERALI ITALIA: 0
ITALY HSE24: 0
ITALY MANCATI PAGAMENTI SATAP: 0
ITALY NIMS SPA: 0
ITALY SANREMO TELEVOTO: 0
ITALY SERVIZIO CLIENTI QVC: 0
ITALY SERVIZIO CLIENTI TELEPASS: 0
ITALY SERVIZIO POS UNICREDIT: 0
ITALY SETEFI: 0
ITALY SIMPLYBANK: 0
ITALY SUBARU ITALIA: 0
ITALY TOLL FREE: 0
ITALY UNICO: 0
ITALY VOLAGRATIS: 0
ITALY: 0.01
ITALY INVITALIA SPA: 0.01
ITALY MILAN: 0.01
ITALY RAJAPACK SPA: 0.01
ITALY ROME VATICAN CITY: 0.01
ITALY SERVIZIO CLIENTI FASTWEB: 0.01
ITALY SERVIZIO CLIENTI H3G: 0.01
ITALY SERVIZIO CLIENTI ILIAD: 0.01
ITALY SERVIZIO CLIENTI INFOSTRADA: 0.01
ITALY SERVIZIO CLIENTI TELECOM: 0.01
ITALY SERVIZIO CLIENTI TISCALI: 0.01
ITALY SERVIZIO CLIENTI VODAFONE: 0.01
ITALY SERVIZIO CLIENTI WIND: 0.01
ITALY SISAL SPA: 0.01
ITALY AIUTO ALLE DONNE VITTIME DI VIOLENZA: 0.014
ITALY CAPITANERIA DI PORTO: 0.014



Account

Ricarica

Numerazioni

Pagamenti

Dettaglio Telefonate

Tariffe

Registrazioni

Messaggi vocali

DETTAGLIO TELEFONATE

E' possibile visualizzare l'elenco delle telefonate del PBX, cliccando «**MOSTRA FILTRI**» è possibile fare ricerche per **DATA** e, cliccando **TIPO**, per chiamate ricevute o effettuate

Export

Mostra filtri

Nascondi filtri

Dal: 13/04/2021

Al: 20/04/2021

Numero:

Tipo: All

Nr Chiamante	Nr Chiamato	Descrizione	Data inizio	Data fine	Durata effettiva	Durata	Costo	Tipo
Nessun dato disponibile in tabella								

Mostra 10 voci

Mostra da 0 a 0 di 0 voci

Precedente

Prossimo

0.00
Costo chiamata

00:00:00
Durata chiamata

00:00:00
Durata effettiva chiamata



Configura PBX

Utenti

Struttura

Numeri e Interni

Messaggi IVR

Code

Gruppi

Parcheggio telef.

Messaggi

Configurazioni

Dispositivi VOIP

Dettaglio Telef.

Registrazioni

Utenti

Tutti

Preferiti

DATI PERSONALI

CONFIGURAZIONI

TRASF. CHIAMATA

MESSAGGI

Sede

[20] - Sede Centrale

Extensions

20002

SIP login

Siplogin_pbx

SIP password

WEB password

Digita una nuova password WEB

Nr. Chiamante

08119306809

Durata suoneria *

0

Blocca chiamate esterne

Registrare telefonate

Può ascoltare le registrazioni

SALVA

[31] -- Marketing
[32] -- Commerciale
[20] - Sede Centrale
[22] -- Assistenza
[21] -- Amministrazione

Da questa sezione si configura il PBX

UTENTI del PBX

Cliccando sul nome dell'utente si visualizza la scheda che già abbiamo visto in **PROFILO**.

In **UFFICIO** va indicata la sede o l'ufficio dove lavora l'utente in questo caso **[20] Sede Centrale**

In **ESTENSIONE** il numero dell'interno in questo caso 002 che diventerà **20002** (quindi **sede + interno**)

La password **WEB** per l'accesso all'area riservata e si **DEVE ASSEGNARE** una delle **NUMERAZIONI** del PBX al singolo interno.

E' possibile bloccare le chiamate esterne, le registrazioni delle telefonate e fargli visualizzare e quindi ascoltare le registrazioni.

Dati personali, Trasn. Chiamata e Messaggi sono stati già spiegati in **PROFILO** da qui l'admin del PBX può modificarli

Per aggiungere un utente >>>



Configura PBX

Utenti

Struttura

Numeri e Interni

Messaggi IVR

Code

Gruppi

Parcheggio telef.

Messaggi

Configurazioni

Dispositivi VOIP

Dettaglio Telef.

Registrazioni

Azienda

- [30] Filiale di Milano
 - [32] Commerciale
 - [31] Marketing
- [20] Sede Centrale
 - [21] Amministrazione
 - [22] Assistenza

STRUTTURA PBX

In questa sezione visualizziamo e modifichiamo la struttura del PBX. Abbiamo il primo livello «**Azienda**», poi una o più filiali e uno o più uffici della filiale.

Evidenziando un «ramo» si può, cliccando su + o -, aggiungere o cancellare un interno o una sezione, nella schermata che apparirà si dovrà indicare il nome del «**RAMO**» o branch e il **PREFISSO**, ad esempio se voglio aggiungere un interno dell'assistenza della filiale di Milano dovrò indicare la **denominazione** e scrivere **31**

Company branch

Denominazione *

|

La denominazione è obbl.

Prefisso

SALVA



Configura PBX

Utenti

Struttura

Numeri e Interni

Messaggi IVR

Code

Gruppi

Parcheggio telef.

Messaggi

Configurazioni

Dispositivi VOIP

Dettaglio Telef.

Registrazioni

Numeri Interni

The screenshot shows the 'Interni' configuration page. A modal window titled 'Interni' is open, with a red dashed box around it. The modal contains the following fields: 'Prefisso Sede*' (dropdown menu with '[2] - Assistenza' selected), 'Nr Interno *' (text input field), and 'Tipo destin.' (dropdown menu). A 'SALVA' button is at the bottom of the modal. A yellow starburst with the number '2' is placed over the modal. In the background, a list of internal numbers is visible, with a red dashed box around it and a yellow starburst with the number '3' placed over the 'Utente' field.

Nu	OB	M
[2] - Assistenza		
[30] - Filiale di Milano		
[31] -- Marketing		
[32] -- Commerciale		

Utente

Voicemail

Chiama gruppo

Park chiamata

Gruppo interni

AGGIUNGERE INTERNO

- 1) Cliccare il pulsante
- 2) Associare l' interno ad una filiale o ad un ufficio
- 3) Indicare la destinazione delle chiamate che, attraverso IVR, arrivano all' interno e scegliere se:
 - Associare l' interno ad un **utente**
 - Attivare la **segreteria telefonica**
 - Chiamare un **gruppo di utenti**
 - **Parcheggiare** la chiamata
 - Far squillare un **gruppo di interni**

Per aggiungere un INTERNO >>>



Configura PBX

Utenti

Struttura

Numeri e Interni

Messaggi IVR

Code

Gruppi

Parcheggio telef.

Messaggi

Configurazioni

Dispositivi VOIP

Dettaglio Telef.

Registrazioni

Segue:
configurare le
scelte dell'IVR



Messaggi IVR

IMPOSTAZIONI CONFIGURA IVR

Nome *
IVR **2**

Nr. telefono **3**

Messaggio
Digitare **4**

Permettere digitazione interno

Timeout* **6**
8

Permettere digitazione interno **5**

In caso di timeout o digit. nr non valido

MSG. Digitare **7** Ripetizione IVR 2

Fine azione **8**

MSG. e Dial input

Digitare
1

SALVA

MESSAGGI IVR «IMPOSTAZIONI»

- 1) Cliccare il pulsante
- 2) Denominare IVR
- 3) Indicare la numerazione associata
- 4) Indicare eventuale MSG di benvenuto
- 5) Indicare se si vuole dare la possibilità di digitare l'interno di un ufficio o sede specifica
- 6) Tempo di attesa «**timeout**»
- 7) Messaggio da attivare in caso di timeout o errata digitazione e quante volte si vuole ripetere IVR
- 8) MSG al termine IVR, è possibile chiudere la telefonata oppure far digitare il numero da indicare sotto.

1

Per aggiungere creare un IVR >>>



PBX Configurazione

Configura PBX

Utenti

Struttura

Numeri e Interni

Messaggi IVR

Code

Gruppi

Parcheggio telef.

Messaggi

Configurazioni

Dispositivi VOIP

Dettaglio Telef.

Registrazioni

Messaggi IVR

Messaggi IVR

IMPOSTAZIONI

2

CONFIGURA IVR

1

Tipo destinazione

Utente

Destinazione

Messaggio

Confil...

2

Utente

Chiamare utente

Messaggio benvenuto

Attivare Voicemail

Chiamare gruppo di interni

Attivare Voicemail di un gruppo

Per aggiungere creare una scelta IVR >>>



SALVA

«CONFIGURA IVR»

In questa sezione configureremo le scelte dell'IVR e occorre indicare:

1) Il numero dell'IVR (1,2,..)

2) La destinazione ovvero cosa deve succedere effettuando una scelta, è possibile: chiamare un numero esterno o un interno, far sentire un msg di benvenuto, indirizzare alla voicemail dell'interno o del gruppo di interni, chiamare una coda o un gruppo di ricerca.

SALVA

Segue:
Impostare IVR



Per aggiungere creare un IVR >>>



Configura PBX

Utenti

Struttura

Numeri e Interni

Messaggi IVR

Code

Gruppi

Parcheggio telef.

Messaggi

Configurazioni

Dispositivi VOIP

Dettaglio Telef.

Registrazioni



Company queue

Nome coda

Assistenza

Mostra 10 voci

Nome coda

Opzionale: scegliere un messaggio della coda

Interni appartenenti alla coda

Durata squillo *

120

Durata squillo interno *

Durata inattività interno *

Durata ritardo interno *

SALVA

Configurare una CODA

Con la coda si distribuisce una chiamata verso più interni, si differenzia dal **gruppo di chiamata** in quanto permette una gestione più sofisticata delle telefonate in ingresso.

Per ogni **CODA** occorre:

- darle un nome
- selezionare eventuale MSG di attesa
- indicare gli interni della coda
- Indicare la durata MAX (timeout) dello squillo, di inattività o il ritardo nella risposta dell'interno

Per aggiungere creare una CODA>>>



Configura PBX

Utenti

Struttura

Numeri e Interni

Messaggi IVR

Code

Gruppi

Parcheggio telef.

Messaggi

Configurazioni

Dispositivi VOIP

Dettaglio Telef.

Registrazioni

Nome

Commerciale

Supporto

Mostra 10 voci

Gruppo di chiamata

Nome *

Nome (richiesto)

Associare una numerazione al Gruppo

No MSG attesa Messaggio

Regola di squillo

Squillo simultaneo

Durata squillo *

45

Membri

Azione da attivare in caso di mancata risposta

MSG. e Chiudere telefonata

SALVA

Configurare un GRUPPO

Il **gruppo di chiamata** consente di distribuire le chiamate in arrivo a diversi utenti (membri del gruppo)
Un Gruppo può essere associato ad un numero di telefono o ad un interno (vedere numeri ed interni), oppure ad una scelta dell'IVR.

Per ogni **GRUPPO** occorre:

- dare un nome
- associare una numerazione
- associare eventualmente un messaggio di attesa
- definire una regola di squillo degli interni
- Indicare il tempo MAX (timeout) il cui **IL CHIAMANTE** attende la risposta prima di passare all'azione finale, ovvero chiudere la telefonata o ritornare all'IVR

Per aggiungere creare un GRUPPO DI CHIAMATA>>>



Configura PBX

Utenti

Struttura

Numeri e Interni

Messaggi IVR

Code

Gruppi

Parceggio telef.

Messaggi

Configurazioni

Dispositivi VOIP

Dettaglio Telef.

Registrazioni

Company call parking

Nome

Nome *

|

Nome (richiesto)

Durata **

Most

120

SALVA

PARCHEGGIARE UNA CHIAMATA

Il parcheggio delle chiamate è una funzione che consente a un utente di **mettere in attesa** una chiamata e consentire ad **altri utenti di riprenderla** continuando la conversazione.

La funzione di *parceggio di chiamata* viene solitamente attivata premendo un pulsante pre-programmato su un telefono che trasferisce la conversazione corrente ad un **INTERNO DI PARCHEGGIO** e mette immediatamente la conversazione in attesa. Questo evento viene chiamato «*parceggio della chiamata*» e si dice che la chiamata sia parcheggiata su un determinato interno. La chiamata può essere recuperata *successivamente* componendo il numero dell' interno di parcheggio.

Se nessuno risponde alla chiamata parcheggiata entro il tempo definito, il sistema trasferirà la chiamata parcheggiata di nuovo alla persona che ha parcheggiato originariamente la chiamata.

In questa sezione è possibile creare e gestire parcheggi. Ogni regola di parcheggio ha il suo nome e il suo timeout.

Per assegnare un numero di interno, vai al menu:

Numerazioni e interni



Configura PBX

Utenti

Struttura

Numeri e Interni

Messaggi IVR

Code

Gruppi

Parcheggio telef.

Messaggi

Configurazioni

Dispositivi VOIP

Dettaglio Telef.

Registrazioni

Company greeting

Nome *

prova

Ch

Ch

Scegli una voce *

Francesca [it-IT]

Dig

Digita testo da convertire *

testo per messaggio audio di francesca

Lin

Mc

UPLOAD FILE

REGISTRARE MSG

TEXT TO SPE

CONVERTI

SALVA

Gestire i messaggi del PBX

Da questa sezione l'admin del PBX crea i messaggi che saranno utilizzati dal PBX, nelle code, nella segreteria telefonica, nelle attese ect...

Abbiamo tre modalità, occorre **innanzitutto** dare un nome al MSG:

- Scegliere un file dal **disco rigido**
- **Registrare** un messaggio
- **Convertire** un testo in audio dopo aver scelto una «voce», per Italia si consiglia Francesca, si scrive il testo e si clicca «**CONVERTI**» alla fine della conversione, dopo una decina di secondi o più in funzione della lunghezza del testo, se la conversione sarà andata a buon fine comparirà il pulsante per il riascolto e si potrà salvare o ripetere la conversione.

NOTA BENE

Il proprietario del singolo interno potrà registrare il messaggio della sua segreteria chiamando il numero **4920**



Configura PBX

Utenti

Struttura

Numeri e Interni

Messaggi IVR

Code

Gruppi

Parcheggio telef.

Messaggi

Configurazioni

Dispositivi VOIP

Dettaglio Telef.

Registrazioni



CONFIGURAZIONI

Da questa sezione l'admin del PBX imposta la lunghezza degli interni, 1,2 3 ect... numeri e una musica di attesa predefinita

DISPOSITIVI VOIP

Questa sezione permette la configurazione automatica «**PROVISIONING**» dei telefoni indicati in lista, in pratica inserendo il mac adress del telefono e assegnandolo ad un interno il telefono si collega automaticamente al PBX

Il marchio consigliato è **Yealink** ma su richiesta possono essere aggiunti altri dispositivi come Polycom.

Ogni utente può avere più dispositivi assegnati al proprio account. Tutti si registreranno al servizio utilizzando lo stesso account.

I dispositivi possono essere aggiunti:

- dall'**AMMINISTRATORE** tramite il menu **UTENTI** ; L'amministratore può gestire i dispositivi di altri utenti

- dall' **UTENTE** tramite il menu **PROFILO**.

Per aggiungere un dispositivo, è necessario fare clic sull'icona in basso e quindi inserire:

- **Indirizzo MAC**: è un indirizzo univoco di ciascun dispositivo, di solito può essere trovato su un adesivo sul dispositivo

- **ID chiamante**: occorre scegliere un numero dall'elenco; il numero verrà utilizzato come ID chiamante per le chiamate effettuate dal dispositivo.

Fare clic sul pulsante **Salva** e quindi **riavviare** il dispositivo. Il dispositivo si conetterà al server di provisioning e scaricherà la configurazione dell'account. Se l'operazione sarà correttamente completata comparirà il nome sul display ed sarà pronto per l'uso.

Nell'elenco dei dispositivi lo stato dovrà essere ora **OK**.



Configura PBX

Utenti

Struttura

Numeri e Interni

Messaggi IVR

Code

Gruppi

Parcheggio telef.

Messaggi

Configurazioni

Dispositivi VOIP

Dettaglio Telef.

Registrazioni

DETTAGLIO TELEFONATE

Questa sezione permette di visualizzare il LOG o CDR del vostro PBX in «**mostra filtri**» è possibile indicare filtri di ricerca in fondo alla pagina si ha il costo totale e la durata delle telefonate selezionate

Nr. chiamante	Nr. chiamato	Descrizione	Data inizio					
34	356	081	PBX call	2021-04-17 14:37:29	00:00:00	00:00:00	0.00	INCOMING FAILED CALL
34	356	081	PBX call	2021-04-17 14:37:29	00:00:00	00:00:00	0.00	INCOMING FAILED CALL
34	356	081	PBX call	2021-04-17 14:37:29	00:00:00	00:00:00	0.00	CHIAMATA NON RIUSCITA
34	356	081	PBX call	2021-04-17 14:37:29	00:00:00	00:00:00	0.00	CHIAMATA NON RIUSCITA
34	356	081	PBX call	2021-04-17 14:36:34	00:00:00	00:00:00	0.00	CHIAMATA NON RIUSCITA
34	356	081	PBX call	2021-04-17 14:36:34	00:00:00	00:00:00	0.00	CHIAMATA NON RIUSCITA
34	356	081	PBX call	2021-04-17 14:36:34	00:00:00	00:00:00	0.00	INCOMING FAILED CALL
34	356	081	PBX call	2021-04-17 14:36:34	00:00:00	00:00:00	0.00	INCOMING FAILED CALL
34	356	081	PBX call	2021-04-17 14:36:00	00:00:00	00:00:00	0.00	CHIAMATA NON RIUSCITA
34	356	081	PBX call	2021-04-17 14:36:00	00:00:00	00:00:00	0.00	CHIAMATA NON RIUSCITA

Mostra 10 voci

Visualizz. da 1 a 10 di 23 voci

Precedente 1 2 3 Prossimo

0.00

Costo totale

00:00:00

Durata totale

00:00:00

Durata totale effettiva



Configura PBX

Utenti

Struttura

Numeri e Interni

Messaggi IVR

Code

Gruppi

Parcheggio telef.

Messaggi

Configurazioni

Dispositivi VOIP

Dettaglio Telef.

Registrazioni

REGISTRAZIONI

L'ultima voce del menù riporta l'elenco delle telefonate registrate degli utenti del PBX, si ricorda che per **REGISTRARE** le telefonate di un interno occorre indicare in **UTENTI > CONFIGURAZIONI** in fondo alla scheda:
«**REGISTRARE TELEFONATE**»

Data	Nr Chiamante

Mostra 10 voci

Mostra da 0 a 0 di 0 voci

Precedente

Prossimo

- Blocca chiamate esterne
- Registrare telefonate
- Può ascoltare le registrazioni

SALVA

